

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО ДИАГНОСТИКЕ И/ИЛИ РЕМОНТУ И/ИЛИ ОБСЛУЖИВАНИЮ ИНСТРУМЕНТА**

Частное предприятие «АлефСервис», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Кострова Павла Вячеславовича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Физическое лицо, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ.**

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить работы по (гарантийной/не гарантийной) диагностике и/или ремонту и/или обслуживанию (далее по тексту "Работы/Услуги") инструмента, оборудования и других товаров, (далее по тексту "Инструмент") в соответствии с Квитанцией приемки инструмента Заказчика (Приложение к Договору) для гарантий и не гарантий, а Заказчик обязуется принять и оплатить Работы в срок.

1.2 Ремонт инструмента осуществляется из материала Исполнителя.

1.3 Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанной Услугой.

1.4 Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://www.alfagradm.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованной неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5 Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.6 Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является передача инструмента Исполнителю и подписание Заказчиком квитанции на ремонтно-профилактические услуги, предоставленной Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.7 Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.8 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность выполнения работ, предусмотренных настоящим Договором.

### **2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1 Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с Перечнем торговых марок Skipper, Brado, Spec, D'arc, Welt обслуживаемого у Исполнителя инструмента, с Перечнем случаев, на которые не распространяется действие гарантийных обязательств, а также довести до сведения Заказчика информацию о тарифах (прейскуранте цен), путем вывешивания документа в месте нахождения сервисного центра Исполнителя.

2.2 Сроки выполнения Работ составляют:

- гарантийных ремонт - не более 14 (четырнадцати) дней. По письменному соглашению с потребителем этот срок может быть увеличен, но не более чем до 30 дней;
- не гарантийный ремонт – срок не гарантийного ремонта устанавливается соглашением сторон после проведения диагностики инструмента. Течение срока начинается с момента оплаты Заказчиком работ согласно выставленному счету;

- диагностика при не гарантийном ремонте - не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента приемки Инструмента от Заказчика;

- в случае отсутствия на складе Исполнителя запасных частей, необходимых для ремонта Инструмента срок выполнения работ продлевается до момента получения необходимых запасных частей на склад Исполнителя и дополнительно до 5 (пяти) рабочих дней для завершения Работ Исполнителем.

2.3 Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика (по телефону, средствами факсимильной связи и т.д.) о завершении выполнения Работ и о необходимости забрать Инструмент из сервисного центра в течении 5 (пяти) рабочих дней.

2.4 Исполнитель обязуется при проведении не гарантийной диагностики и ремонта Инструмента возвращать Заказчику замененные детали, узлы и другие комплектующие.

2.5 Исполнитель, при не гарантийном ремонте, обязуется оформить и предоставить конечному потребителю акт выполненных работ, подтверждающий проведение ремонта Инструмента.

### **3.ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1 Заказчик обязуется ознакомиться с Перечнем случаев, на которые не распространяется действие гарантийных обязательств.

3.2 Заказчик обязуется по требованию Исполнителя предоставить гарантийный талон, технический паспорт (заменяющий его документ) на переданный Исполнителю инструмент.

3.3 После получения уведомления о выполнении работ по диагностике Инструмента Заказчик обязуется сообщить Исполнителю о своем согласии (отказе) на проведение работ по ремонту Инструмента. В случае отказа от ремонта Заказчик выплачивает стоимость диагностических работ в соответствии с подписанной квитанцией и/или счет-фактурой.

3.4 В случаях, не попадающих под гарантийные обязательства перечисленных в гарантийном талоне (руководстве по эксплуатации), ремонт переводится в категорию платного. Платный ремонт осуществляется после проведения диагностики с указанием необходимых деталей и согласования с Заказчиком полной стоимости ремонта и сроков выполнения работ.

Заказчик обязуется проинформировать Исполнителя о согласии на ремонт или отказе от ремонта в срок не позднее 7 календарных дней после получения уведомления.

3.5 При отсутствии гарантийных дефектов и отказе от проведения платных ремонтных работ, Заказчик оплачивает стоимость диагностических работ в соответствии с подписанной квитанцией и/или счет-фактурой.

3.6 Заказчик обязуется произвести 100% предоплату за выполнение работ по ремонту Инструмента при проведении не гарантийного ремонта или в случае выявления в период гарантийного срока недостатков, на которые действие гарантийных обязательств не распространяется.

3.7 Заказчик обязуется забрать переданный Исполнителю Инструмент на условиях самовывоза в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от исполнителя соответствующего уведомления (п. 2.3 договора). При уклонении Заказчика от приемки Инструмента Исполнитель направляет Заказчику письменное требование о приемке Инструмента (в форме заказного письма с уведомлением о вручении). В случае дальнейшего уклонения Заказчика от приемки Инструмента Исполнитель вправе осуществить меры, предусмотренные п. 5.3 договора.

### **4.ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

4.1 Стоимость Работ, выполненных в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера работ, согласно утвержденным Исполнителем прейскурантам цен, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате. Прейскуранты цен, которые действовали непосредственно в момент выставления требования об оплате являются неотъемлемой

частью настоящего Договора. Информация о тарифах (прейскурант цен) вывешивается в месте нахождения сервисного центра Исполнителя.

4.2 Заказчик на основании выставленного Исполнителем требования об оплате заказанных работ обязан произвести их оплату в порядке 100% предоплаты в течение пяти рабочих дней с момента его выставления.

4.3 В случае отказа от ремонта Заказчик выплачивает стоимость диагностических работ в соответствии с подписанной квитанцией и/или счет-фактурой при получении инструмента.

4.4 Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Сервисного центра. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

4.5 В случае отсутствия на складе Исполнителя необходимых для выполнения Работ запасных частей (далее - Запчасти), Исполнитель имеет право выставить предварительный счет, по которому Заказчик должен оплатить. После доставки Запчастей Заказчик оплачивает разницу между тем, что он оплатил по предварительному счету и счет-фактурой.

4.6. Запчасти, снятые с отремонтированного изделия, подлежат возврату потребителю (клиенту) вне зависимости от вида ремонта.

## **5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1 При неоплате Заказчиком работ по ремонту Инструмента Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от стоимости выполненных работ за каждый день просрочки начиная со дня выставления Заказчику счета-фактуры на оплату услуг Исполнителя. Исполнитель также вправе удерживать Инструмент до момента погашения Заказчиком задолженности по оплате.

5.3 Срок бесплатного хранения составляет два месяца с момента выполнения заказа и письменного предупреждения о готовности инструмента. По истечении двух месяцев со дня направления такого предупреждения взимается пеня за хранение в размере 1% от суммы выполненных работ за каждый день просрочки.

5.4 При выполнении гарантийных работ по гарантийным талонам изготовителя продолжает действовать заводская гарантия, которая продлевается на время нахождения инструмента в ремонте. При платном ремонте гарантия 30 дней предоставляется только на детали и услуги, указанные в документе, который выдается Заказчику по окончании всех работ. При повреждении гарантийных пломб претензии не принимаются.

5.5 Претензии не принимаются в случае несоблюдения Заказчиком правил технической эксплуатации.

## **6.ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

6.1 При не гарантийном ремонте Исполнитель в одностороннем порядке составляет акт выполненных работ и высылает его Заказчику либо передает с Инструментом. Составление акта осуществляется Исполнителем в соответствии с пунктом 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013г. № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности» и Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

6.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение семи календарных дней с момента получения Акта выполненных работ не заявит каких-либо письменных претензий по выполненным Исполнителем работам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что работы Исполнителем выполнены своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.3 При гарантийном ремонте Исполнитель заполняет гарантийный талон, переданный Заказчику одновременно с инструментом при его приобретении. В случае его отсутствия оформляет

документ, подтверждающий безвозмездное устранение недостатков товара (по форме утвержденной Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь).

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ**

7.1 Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания сторонами бланка Квитанции и/или зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных в счет оплаты за ремонт инструмента. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения Исполнителя.

7.2 Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.3 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий публичный договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к Исполнителю учитывать возможные изменения.

7.4 Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.5 Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте по следующему адресу: <http://www.alfagradm.by>.

Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на сайте.

7.6 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.7 В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

7.8 Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

## **8. РЕКВИЗИТЫ**

**ЗАКАЗЧИК:**

(Реквизиты Заказчика вносятся при подписании квитанции)

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Частное торговое унитарное предприятие «АлефСервис»

Юр. Адрес: 220015, г. Минск, ул. Пономаренко, д. 41, пом. 305 "Б" Р/с:  
BY 96 PJCB 3012 0330 4910 0000 0933 в ОАО «Приорбанк» г. Минск,  
код банка PJCBVY2X (г. Минск, ул. Притыцкого, 105) УНП 192195787